

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cégünk számára az információbiztonság és az adatvédelem kiemelkedően fontos. Jelen adatkezelési tájékoztató részletezi elkötelezettségünket az Ön vagyoni védelemmel kapcsolatos személyes adatainak védelme mellett, a mindenkor hatályos szabályozással összhangban.

I. Ki fogja kezelni az Ön személyes adatait?

Az adatok kezelője: **TopTorony Zrt.**
Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.
Adószáma: 11878410-2-41
Telefonszám: +36 1 302 9010
Email cím: info@bankcenter.hu
Képviseli: Gáborjáni Szabó Gábor

II. Általános fogalmak

2.1. Mi minősül személyes adatnak?

Az Önnel, mint természetes személlyel (*nem vállalkozással*) kapcsolatba hozható bármely információ.

Ilyen például a név, az azonosító szám, a helymeghatározó adat, az online azonosító vagy a Munkavállaló fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező.

2.2. Mit jelent az adatkezelés?

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az imént leírt személyes adaton végzett bármely művelet vagy az ilyen műveletek összessége.

Ilyen például a személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (*pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép*) rögzítése.

2.3. Kik végeznek ilyen adatkezeléseket az Ön személyes adatain?

Cégünk adatkezelőként kezelheti az Ön személyes adatait.

Az adatkezelő az a vállalkozás, amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja (*vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja*).

Cégünk az Ön személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó olyan személy vagy vállalkozás, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Ilyen adatfeldolgozók lehetnek például a könyvelő, a könyvvizsgáló, az informatikus rendszergazda, stb.

2.4. Mi az adatvédelem és a jelen tájékoztató célja?

Az adatvédelmi szabályozás célja, hogy az adatkezelők és adatfeldolgozók az Ön személyes adatait kizárólag a jogszabályoknak megfelelően kezeljék a tevékenységük során, erről Önt megfelelően tájékoztassák és a megfeleléssel kapcsolatban elszámoltathatóak legyenek.

III. Miért, hogyan és mennyi ideig kezeli cégünk az Ön személyes adatait?

Adatkezelés célja	Adatkezelés leírása	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Érdeklődések, árajánlatkérések (üzletszerzés)	Cégünk kezeli a gazdasági tevékenységével összefüggésben beérkezett kérdésekben, érdeklődésekben és ajánlatkérésekben szereplő személyes adatokat. Az adatkezelés célja a cégünk felé érkező kérdések, érdeklődések és ajánlatkérések megválaszolása annak érdekében, hogy a megkereső fél és cégünk között szerződés jöhessen létre.	A megkeresésben esetlegesen szereplő személyes adatok, ezen kívül kizárólag a felek közötti szerződés megkötéséhez és kapcsolattartáshoz (telefonszám, e-mail cím) szükséges személyes adatok.	Az adatkezelés jogalapja amennyiben <u>létrejön szerződés a felek között az ajánlatkérés eredményeként</u> , úgy cégünk és a szerződéses partner közötti szerződés megkötése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], amennyiben <u>nem jön létre szerződés a felek között az ajánlatkérés eredményeként</u> , úgy azt követően pedig cégünk jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	Amennyiben az érdeklődésből, ajánlatkérésből nem jön létre szerződés, úgy időtartama a szerződéskötés megíusulását követő 5 (öt) év, a Ptk. szerinti elvülésre vonatkozó jogszabályi előírások szerint; amennyiben pedig létrejön szerződés, úgy az alább leírtak szerint alakul.
Szerződések, megrendelések	Cégünk kezeli a gazdasági tevékenységével összefüggésben megkötendő és megkötött szerződésekben szereplő személyes adatokat. Az adatkezelés célja a cégünk és a szerződéses partner közötti szerződés megkötése és annak a mindenkor hatályos jogszabályok és a szerződés szerinti teljesítése.	A megrendelésben, szerződésben megadott adatok, kontaktinformációk (telefonszám, e-mail cím), valamint az Szvt. szerinti bizonylatok kiállításához szükséges adatok.	Az adatkezelés jogalapja a cégünk és a szerződéses partner közötti szerződés megkötése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].	Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítését követő 8 (nyolc) év, az Szvt. szerinti bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírások szerint.
Kamerás megfigyelés	Cégünk a tulajdonában lévő, 1054 Budapest, Szabadság tér 7. szám alatt működő Bank Center Irodaházban a kamera-piktogrammal vagy figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett területeken (megfigyelt területek) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert üzemeltet. A kamerarendszerek a telephely külső és belső részeit ellenőrzik. Az adatkezelés célja a személy és vagyonvédelem.	A kamerákkal megfigyelt területen tartózkodó érintett képmása, a kamerarendszer hangot nem rögzít. A személyes adatok forrása az érintett. A kamerarendszer élőképet cégünk részére a TORONYÓR Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7. -1.; adószám: 25093386-2-41) felügyeli erre irányuló szerződés alapján. A kamerarendszert cégünk részére a DBM Kft. (székhely: 1135 Budapest, Zsinór utca 48.; adószám: 10502431-2-41) üzemelteti erre irányuló szerződés alapján.	Az adatkezelés jogalapja cégünk jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. A kamerás megfigyeléssel kapcsolatban elkészült értékmérlegelési tesztről Ön e-mailben vagy az irodaházban személyesen tájékozódhat.	Az adatkezelés időtartama a felvétel készítésétől számított legfeljebb 30 (harminc) nap, ezt követően a felvételek automatikusan törlésre kerülnek.
Elektronikus beléptető-rendszer alkalmazása	Cégünk a tulajdonában lévő, 1054 Budapest, Szabadság tér 7. szám alatt működő Bank Center Irodaházban elektronikus beléptetőrendszert üzemeltet. A beléptetőrendszer több szintből tevődik össze: a) Az irodaház bérlői munkavállalóinak rendelkezésére bocsátott bérlői kártya b) Az irodaház szolgáltatói részére kiadott szolgáltatói kártya c) Vendégek rendelkezésére bocsátott vendégkártya Az adatkezelés célja a személy és vagyonvédelem.	A telephely területére történő belépés és távozás időpontja, valamint a belépő és távozó személye, gépjárművel történő érkezés esetén a gépjármű rendszáma, illetve a parkolás díjának rendezésével kapcsolatos fizetési információk. A személyes adatok forrása az érintett. A beléptetőrendszert cégünk részére a TORONYÓR Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7. -1.; adószám: 25093386-2-41) felügyeli erre irányuló szerződés alapján. A beléptetőrendszert cégünk részére a Pana-Tech Kft. (székhely: 1135 Budapest, Jász utca 74.; adószám: 14585548-2-41) üzemelteti erre irányuló szerződés alapján.	Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. A beléptetőrendszerrel kapcsolatban elkészült értékmérlegelési tesztről Ön e-mailben vagy az irodaházban személyesen tájékozódhat.	Az adatkezelés időtartama felhasználás hiányában alkalmi látogatói kártya esetén 24 (huszonnégy) óra, egyéb esetekben 6 (hat) hónap (bérlői, szolgáltatói kártya).

IV. Kik ismerhetik meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait cégünk nem adja tovább, nem értékesíti és nem teszi hozzáférhetővé harmadik személyek részére. Az Ön személyes adatait csak ezen irányelvnek megfelelően osztjuk meg harmadik felekkel, az alábbiak szerint:

- a) **A jogi kötelezettségek betartása**
Cégünk személyes adatokat továbbíthat, ha ilyen intézkedés szükséges bármely jogszabály betartásához, illetve amennyiben az illetékes hatóság vagy bíróság határozata vagy végzése alapján cégünk erre köteles. Ebben az esetben az adattovábbítás jogcíme a cégünkre irányadó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont].
- b) **Igényeink, követeléseink, jogos érdekeink érvényesítése**
Cégünknek szüksége lehet arra, hogy megosszuk a személyes adatokat cégünk jogainak és érdekeinek védelme érdekében, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban (pl. *feljelentés, büntetőeljárás, stb.*). Ebben az esetben az adattovábbítás jogcíme a cégünk jogos gazdasági érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].
- c) **Külső szolgáltatók igénybevétele**
Cégünk a működése során harmadik felek szolgáltatásait veszi igénybe. A cégünk által igénybe vett adatfeldolgozók kizárólag az adatfeldolgozás céljával összeegyeztethető és jogalapjának megfelelő formában és mértékben férhet hozzá a mindenkor hatályos jogszabályok szerint az Ön személyes adataihoz, csak abban az esetben, amennyiben feltétlenül szükséges.
 1. **Avestus Real Estate Hungary Kft.** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.; adószám: 10869615-2-41)
A fenti vállalkozás cégünk részére ingatlan üzemeltetési tevékenységet végez, melynek keretében cégünk megbízásából üzemelteti az Bank Center Irodaházat, és az ehhez kapcsolódóan kezelt személyes adatok tekintetében adatfeldolgozási tevékenységet végez.
 2. **TORONYŐR Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7. -1.; adószám: 25093386-2-41)
A fenti vállalkozás cégünk részére élőerős személy és vagyónvédelmi szolgáltatást nyújt, valamint az elektronikus megfigyelőrendszert (CCTV) és a beléptetőrendszert figyeli cégünk részére, így adatfeldolgozóként jár el.
 3. **DBM Kft.** (székhely: 1135 Budapest, Zsinór utca 48.; adószám: 10502431-2-41)
A fenti vállalkozás cégünk részére az elektronikus megfigyelőrendszert (CCTV) üzemelteti cégünk részére, így adatfeldolgozóként jár el.
 4. **Pana-Tech Kft.** (székhely: 1135 Budapest, Jász utca 74.; adószám: 14585548-2-41)
A fenti vállalkozás cégünk részére a beléptetőrendszert és a parkolási rendszert üzemelteti cégünk részére, így adatfeldolgozóként jár el.

V. Hogyan védi cégünk az Ön személyes adatait?

- a) **Biztonság**
Cégünk megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket tett és tesz az Ön személyes adatainak védelme érdekében az elvesztés vagy a jogellenes feldolgozás egyéb formái ellen. Tevékenysége során cégünk minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az információbiztonságra vonatkozó legjobb gyakorlatoknak megfeleljen.
- b) **Titoktartás**
Cégünk gazdasági tevékenysége során üzleti partnereivel, így a fent megjelölt adatfeldolgozóval is titoktartási kötelezettséget vállal, mely kiterjed minden, a szerződésekkel összefüggő információra, így a kezelt személyes adatokra is.

VI. Milyen jogai vannak Önnek a cégünk által végzett adatkezelésekkel kapcsolatban?

6.1. A tájékoztatás kéréshez és a hozzáféréshez való jog

Ön írásban tájékoztatást kérhet a cégünktől, hogy tájékoztassuk:

- a) milyen személyes adatait,
- b) milyen jogalapon,
- c) milyen adatkezelési cél miatt,
- d) milyen forrásból,
- e) mennyi ideig kezeli,
- f) kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait.

A cégünk az Ön kérelmét legfeljebb 15 (*tizenöt*) napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött elektronikus vagy postai levélben teljesíti, az alábbiak figyelembevételével:

- a) A cégünk Öntől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.
- b) Amennyiben az Ön jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, úgy jogosultak vagyunk az Ön kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.
- c) Abban az esetben, amennyiben az Ön a fenti tájékoztatást több példányban kéri, úgy jogosultak vagyunk a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.
- d) Amennyiben az Ön által megjelölt személyes adatot a cégünk nem kezeli, úgy erről is köteles vagyok Önt írásban tájékoztatni.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Ön írásban kérheti, hogy a cégünk módosítsa azt a személyes adatát, mely pontatlan, helytelen vagy hiányos. Ebben az esetben a megjelölt személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 5 (*öt*) napon belül pontosítjuk vagy helyesbítjük, illetve, ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Ön által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Ön által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészítjük. Mindezekről Önt erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött elektronikus vagy postai levélben értesítjük.

A cégünk abban az esetben mentesül a helyesbítésre vonatkozó kötelezettség alól, ha

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat Ön sem bocsátja cégünk rendelkezésére, vagy
- b) az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságára kétséget kizáróan nem állapítható meg.

6.3. A törléshez való jog

Ön írásban kérheti a cégünktől az Ön személyes adatainak a törlését. A törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván törölni.

A törlési kérelmet cégünk abban az esetben utasítja el, ha

- a) valamely jogszabály cégünket a személyes adatok további tárolására kötelezi, vagy
- b) az adatkezelést cégünk részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Amennyiben nincs ilyen kötelezettsége vagy nem áll fenn ilyen kényszerítő erejű jogos oka cégünknek, úgy a cégünk az Ön kérelmét legfeljebb 15 (*tizenöt*) napon belül teljesíti, és erről Önt a megadott elérhetőségre küldött elektronikus vagy postai levélben értesíti.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön írásban kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a cégünk korlátozza. A korlátozás időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a cégünk, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Ön jogos érdekének érvényesítése céljából vagy jogszabályban meghatározottak szerint végezhet. Az adatkezelés korlátozását akkor és annyi ideig kérheti Ön,

- a) ha Ön vitatja a cégünk, illetve az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg (*a fennálló kétség tisztázásának időtartamára*),
- b) ha az adatok törlésének lenne helye, de az Ön írásbeli nyilatkozata vagy a cégünk rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az Ön jogos érdekeit (*a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára*),
- c) ha az adatok törlésének lenne helye, de közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges (*a vizsgálat vagy eljárás lezárásáig*).

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Cégünk az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Cégünk az Ön korlátozáshoz való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Ön személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a cégünk részéről aránytalan erőfeszítést. Az Ön kérésére a cégünk tájékoztatja ezen címzettekről.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Ön adatainak kezelésére jogos érdekre alapítottn kerül sor, úgy az Ön számára az adatkezelés kapcsán biztosítani kell a megfelelő tájékoztatást és a tiltakozás jogának érvényesítését. A jelen jogra legkésőbb az Önrel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni a figyelmét.

Ön ennek alapján jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben a cégünk nem kezelheti tovább az érintett személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy

- a) az adatkezelést a cégünk részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- b) az adatkezelés a cégünk jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

6.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az cégünk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. email útján) megkapja, valamint arra is, hogy ezen adatokat cégünk egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása esetén az Ön kérésének a cégünk elsősorban email csatolmány útján, .pdf formátumban tesz eleget.

6.7. A jogorvoslathoz való jog

6.7.1. Cégünkkel történő vitarendezés

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszát és kérelmeit a cégünknel szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be az I. pontban, az Adatkezelő megnevezésénél megjelölt elérhetőségeken.

6.7.2. Panasztételhez való jog

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát és kérelmeit cégünkkel nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5
Telefon: +36 (1) 3911400
Telefax: +36 (1) 3911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: www.naih.hu

6.7.3. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)

Ön – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR, illetve az Infotv. által biztosított jogait.

Cégünkkel, mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per.

Ön a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Az adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok:

- a) **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet
- b) **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- c) **Ptk.:** a Polgári Törvényről szóló 2013. évi V. törvény
- d) **Szvt.:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény